

Dienstleistungs-Ergänzung für CMMI® for Development V 1.3

Services Supplement for CMMI® V1.3 (Dienstleistungs-Ergänzung für CMMI® for Development V1.3)

Das CMMI® für Services Modell (CMMI-SVC) definiert effektive Praktiken, die sicherstellen, dass Kunden und Endverbraucher qualitativ hochwertige Dienstleistungen erhalten. Dienstleistungsbereiche, die von CMMI-SVC profitieren können sind z. B. Betrieb, Logistik, Wartung, IT sowie viele andere Dienste im öffentlichen Sektor und in der Industrie.

Dieser eintägige Kurs bietet Dienstleistern und Mitgliedern von Appraisal Teams und Prozessgruppen eine Einführung in die grundlegenden CMMI® Konzepte bezogen auf das Erbringen von Dienstleistungen. Am Ende des Kurses werden Teilnehmer in der Lage sein, das CMMI-SVC Modell zu beschreiben, die Prozessbereiche des Modells zu erörtern und relevante Informationen im Modell zu lokalisieren.

Kursziele

Dieser Kurs vermittelt:

- Inhalt und Prozessbereiche des CMMI-SVC Modells
- CMMI-SVC kompetent interpretieren und implementieren
- Wie kann CMMI-SVC V1.3 einer Dienstleistungsorganisation helfen kann, ihre Leistungen zu verbessern?

Kursinhalte

- Einführung
- Übersicht Services
- CMMI-SVC spezifische Prozessbereiche und dienstleistungsrelevante spezifische Praktiken
- nächste Schritte
- Zusammenfassung

Teilnehmer und Voraussetzungen

Teilnehmerzahl: bis ca. 12 Personen

Zielgruppe:

- Dienstleister und Personen, die Prozesse implementieren
- Kandidaten für CMMI-SVC Instructor und Lead Appraiser
- CMMI-SVC Appraisal Team Mitglieder
- jeder, der daran interessiert ist, CMMI-SVC kennen zu lernen

Die Teilnehmer erhalten

- die original CMMI-Schulungsunterlagen, Übungsunterlagen des SEI
- den offiziellen CMMI-Text; SEI Technical Report CMU/SEI-2006-TR-008
- Kugler Maag Cie Pocket Guide CMMI-SVC
- Registrierung beim SEI

Dies ist der offizielle, vom Software Engineering Institute (SEI) lizenzierte Kurs. Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat und werden beim SEI registriert. Zertifikat und Registrierung sind notwendig, um an SCAMPI Appraisals basierend auf dem CMMI-SVC Modell als Teammitglied teilzunehmen.

Trainer

Der Kurs wird durch einen sehr erfahrenen deutschsprachigen Trainer mit der Qualifikation SEI-authorized SCAMPI Lead Appraiser und SEI-authorized CMMI Instructor gehalten.

Termine und Dauer

- Dauer: 1 Tag
- Die aktuellen Termine finden Sie unter www.kuglermaag.de/trainings

Teilnahmepreis

Kurspreis: 490 €*, plus SEI-Registrierung;

20 % Rabatt auf den Kurspreis ab dem 2. Teilnehmer bei gleichzeitiger Anmeldung

Kontakt

Frau Ute Schieß
training@kuglermaag.com
 Telefon: 07154 1796 124

Wir sind Partner des SEI-USA und Sponsor des SEI-Europa, Gründungsmitglied von intacs™ und Trainingspartner des VDA-QMC.

